

## Tesuji CRM : extension Web pour mobile, tablette et navigateur web

La mise en place des pages Web de Tesuji CRM nécessite plusieurs étapes :

- 1- Installer le serveur d'application WEBDEV® de PC SOFT®
- 2- Créer et configurer un compte de publication de sites WEBDEV
- 3- Publier les pages du site Web lié à Tesuji CRM
- 4- Connecter le site à la base de données HFSQL de Tesuji CRM

Les informations ci-dessous sont fournies à titre indicatif pour vous aider à réaliser ces étapes sur un serveur utilisant Windows ou Linux (64 bits). Les configurations de chaque serveur étant différentes, certaines informations peuvent nécessiter des interprétations ou des adaptations vis-à-vis de ce document.

### Sommaire

Tesuji CRM : extension Web pour mobile, tablette et navigateur web .....	1
Installation pour WINDOWS .....	2
Installer le serveur d'application WEBDEV pour IIS .....	2
Créer un compte WEBDEV et un serveur virtuel pour Tesuji CRM.....	7
Installation pour LINUX .....	10
Installer le serveur d'application WEBDEV .....	10
Mise en œuvre des pages Web .....	16
Publication du site Tesuji CRM .....	16
Connexion à une base de données.....	19
Mot de passe d'administration – fichier securite.ini.....	19
Connexion à la base de données .....	20
Mot de passe de connexion – fichier securite.ini (optionnel).....	21
Domaine référencé (optionnel, conseillé) .....	21

*Les marques "PC SOFT", "WINDEV" et "WEBDEV" sont des marques déposées de la société PC SOFT.*

## Installation pour WINDOWS

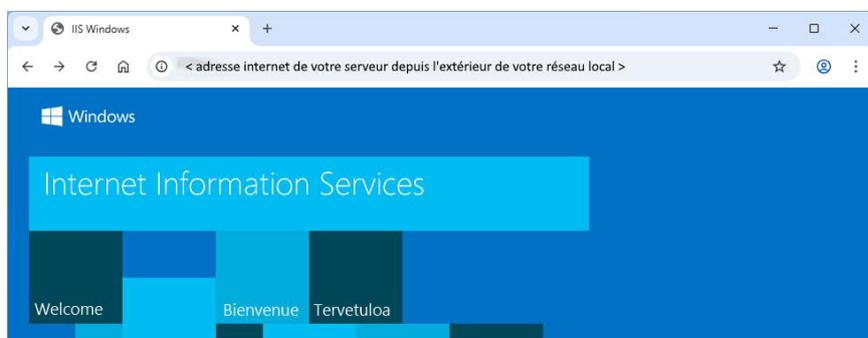
Afin de diffuser les pages Web de Tesuji CRM, il est nécessaire d'installer sur votre serveur Windows 64 bits le serveur d'application WEBDEV en complément de votre serveur de pages Web (http, https). Une version récente de Windows est nécessaire.

Votre serveur de pages Web peut être par exemple IIS (Internet Information Server de Microsoft), IIS Express ou Apache. Il doit être mis en œuvre et opérationnel sur votre serveur avant l'installation du serveur d'application WEBDEV.

Un nom de domaine doit aussi référencer votre serveur sur Internet dans votre zone DNS (Domains Name Service) pour en permettre l'accès depuis Internet.

Pour savoir si votre serveur Web est opérationnel avec un nom de domaine valide, il vous suffit de taper dans votre navigateur son nom pour faire apparaître sa page par défaut.

Pour IIS, la page par défaut est celle-ci-dessous.

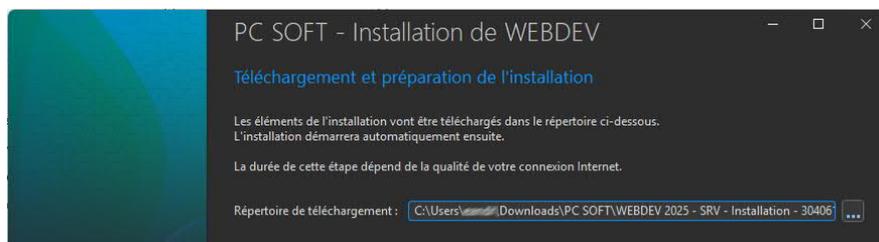


## Installer le serveur d'application WEBDEV pour IIS

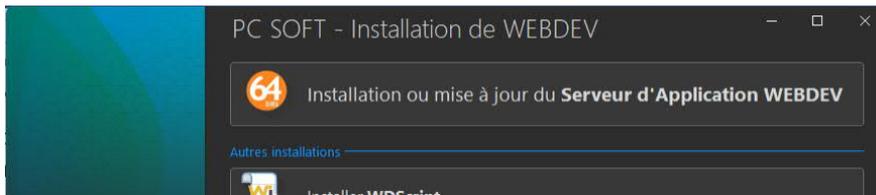
Téléchargez le package d'installation du **serveur d'application** WEBDEV grâce à l'adresse suivante :

<https://www.tesuji-soft.com/FTP/web/WBDEPINSTALL304061.exe>

Une fois le fichier exe téléchargé, double-cliquez sur celui-ci pour l'exécuter et lancer le téléchargement puis l'installation du serveur d'application WEBDEV en cliquant sur le bouton **Suivant**.

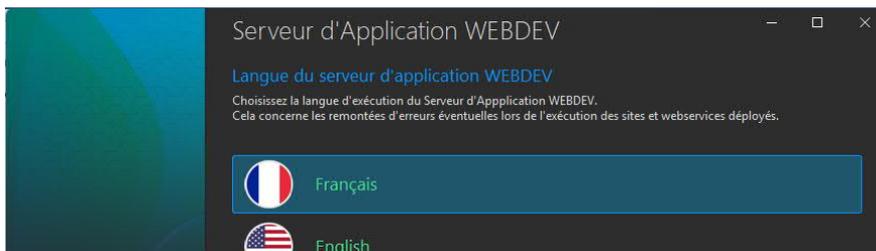


Une fois le téléchargement terminé (presque 2Go), cliquez sur la première option *Installation ou mise à jour du Serveur d'Application WEBDEV*.



*Remarque : Les droits d'administration sur le serveur sont nécessaires pour mettre en œuvre le serveur d'application et sont demandés par l'UAC (User Account Control) lors du lancement de l'installation.*

La première fenêtre de l'installateur permet de choisir la langue utilisée. Il suffit alors de cliquer sur la langue voulue puis sur le bouton **Suivant**.



Le serveur d'application WEBDEV comprend deux versions, l'une payante permettant la connexion d'un nombre illimité d'utilisateurs simultanément et l'une gratuite permettant de connecter jusqu'à 10 utilisateurs simultanément. Cette dernière version est adaptée aux petites entreprises et aux Pme disposant d'une équipe utilisant Tesuji CRM avec moins de 10 collaborateurs ou dans le cas d'une utilisation simultanée inférieure à 10 utilisateurs.



Pour la mettre en œuvre il faut donc choisir l'option *Installer la version "10 connexions"* puis cliquer sur le bouton **Suivant**.

La licence est ensuite à valider en faisant défiler celle-ci jusqu'en bas avec l'ascenseur de droite puis en cochant la case *J'accepte les termes de cette licence* et en passant à l'étape suivante grâce au bouton **Suivant**.

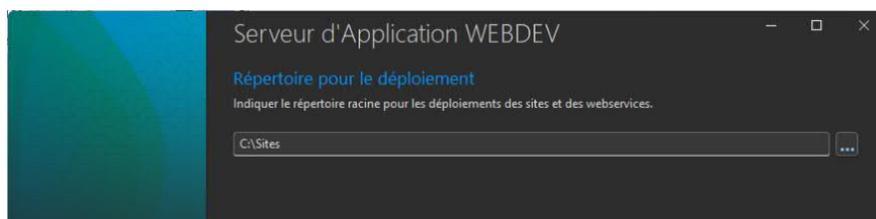


Le dossier de l'application proposé pour l'installation de serveur est par défaut `C:\WEBDEV` mais peut être modifié (déconseillé) pour en utiliser un autre.



Une fois le dossier défini, il suffit de cliquer sur le bouton **Suivant** pour aller à la prochaine étape.

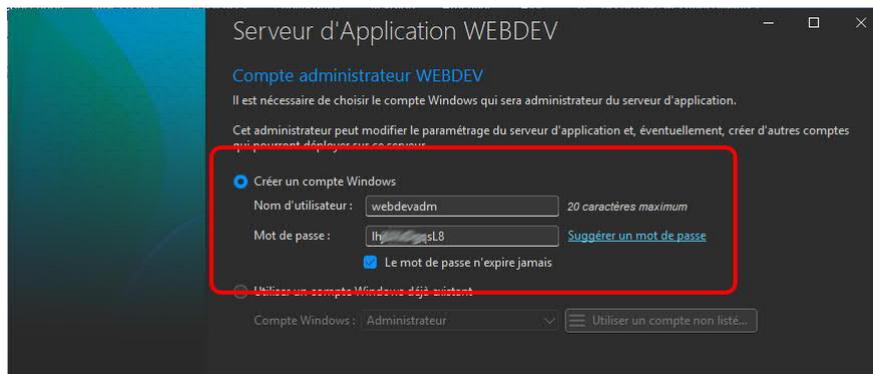
Celle-ci définit l'emplacement racine dans lequel seront déployés (installés) chacun des sites web créés avec WEBDEV y compris celui de Tesuji CRM. Par défaut, l'emplacement proposé est `C:\Sites` mais il peut lui aussi être redéfini (déconseillé).



Une fois l'emplacement de déploiement des sites indiqué, un clic sur le bouton **Suivant** valide celui-ci.

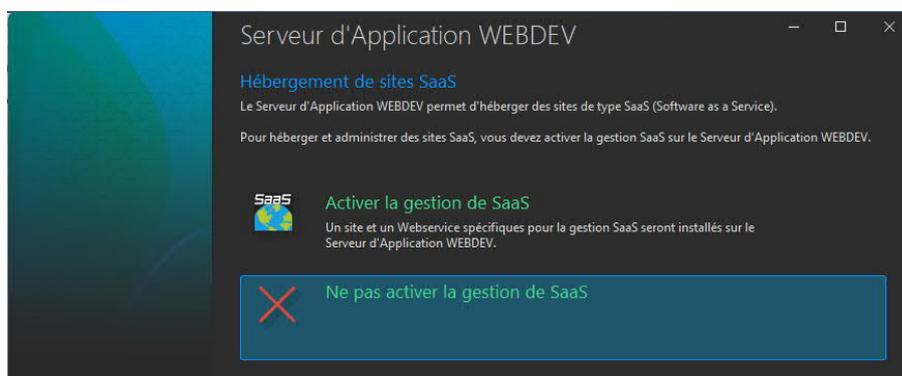
Cette étape permet de définir ou de créer un compte Windows qui gèrera le serveur d'application sur votre serveur Windows. Vous pouvez créer un compte spécifique (option 1) ou choisir un compte déjà existant.

Nous vous invitons à créer un compte (dans l'exemple ci-dessous : `webdevadm`) et à bien conserver son nom et son mot de passe confidentiel.



Le bouton **Suivant** permet de valider le compte créé et d'aller à la prochaine étape.

Le serveur d'application permet la gestion de sites WEBDEV de type SaaS. Cela n'est pas nécessaire pour Tesuji CRM.



Il est donc conseillé de choisir l'option *Ne pas activer la gestion de SaaS* puis de cliquer sur **Suivant**.

Des paramètres avancés optionnels sont alors proposés. Il est conseillé de décocher le premier si l'accès à vos sites Web est visible depuis Internet. Les deux autres peuvent être aussi laissés décochés comme proposés par défaut.

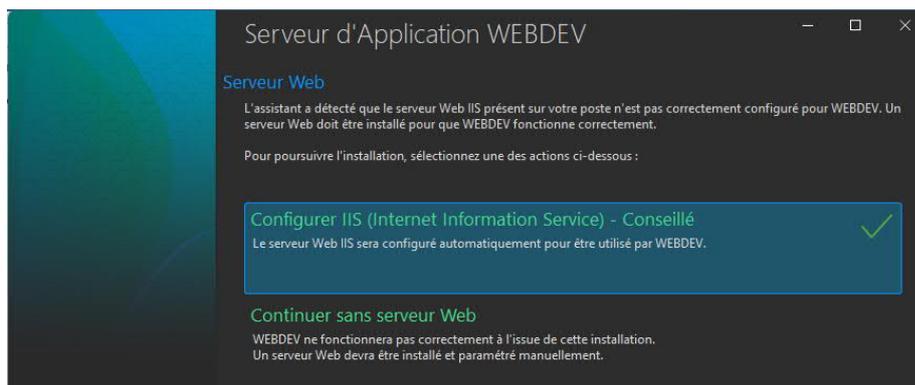


Le passage à l'étape suivante se fait par le bouton **Suivant**.

Un résumé des options retenues est affiché pour confirmation. Il est validé en cliquant sur **Suivant**.

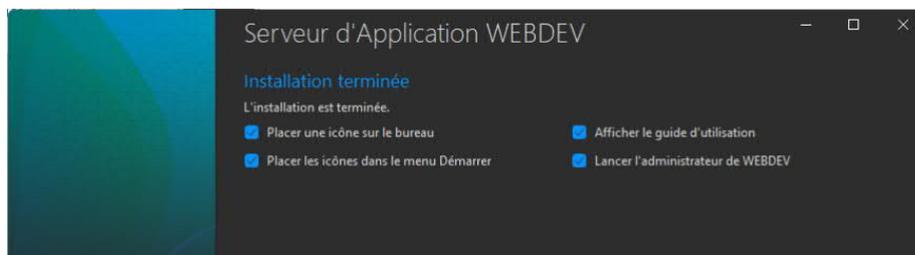


La configuration du serveur IIS (Internet Information Server) est ensuite proposée et il est conseillé de laisser l'installateur configurer celui-ci en laissant l'option sélectionnée puis en cliquant sur **Suivant**.

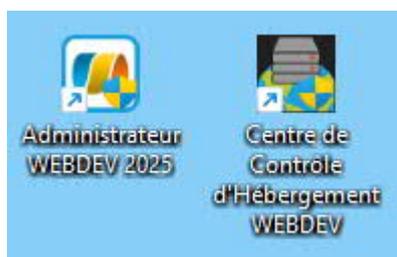


L'installation de IIS se lance si nécessaire ainsi que son paramétrage pour WEBDEV. Cela peut prendre quelques minutes.

Un clic sur le bouton **Terminer** finit l'installation. Des icônes sont alors créées dans Windows pour lancer le logiciel d'administration du serveur d'application WEBDEV.



A l'issue de l'installation, deux icônes sont disponibles sur le bureau du serveur dont l'icône *Administrateur WEBDEV* nécessaire aux prochaines étapes.

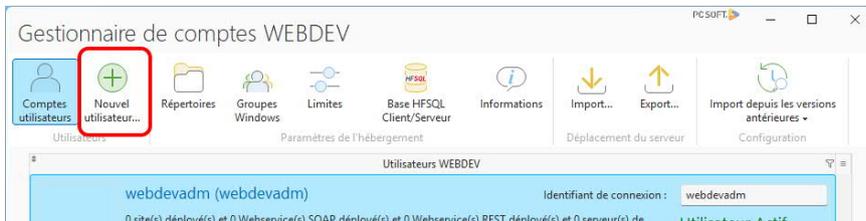


Un compte d'administration (dans notre exemple *webdevadm*) est créé pour gérer le serveur d'application WEBDEV.

## Créer un compte WEBDEV et un serveur virtuel pour Tesuji CRM

Pour publier les pages Web de Tesuji CRM, un compte de déploiement WEBDEV et un serveur virtuel peuvent être mis en œuvre.

En lançant le logiciel *Centre de Contrôle d'Hébergement WEBDEV*, une liste des comptes WEBDEV s'affiche avec notamment l'utilisateur d'administration.

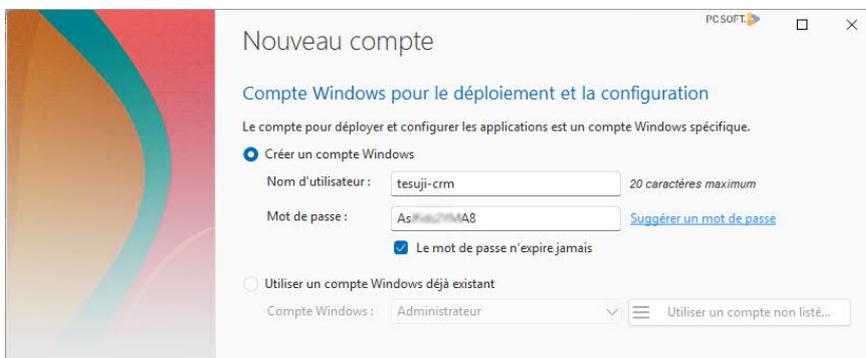


*Remarque : Le Centre de Contrôle d'Hébergement WEBDEV se lance automatiquement après l'installation du serveur d'application WEBDEV et il est aussi possible de le lancer à partir de l'Administrateur WEBDEV en cliquant sur le lien Edition des comptes présent dans l'onglet Configuration.*

Un clic sur le bouton **Nouvel utilisateur** lance l'assistant pour créer un utilisateur (un compte) et un serveur virtuel.

La première étape définit le nom de l'utilisateur à créer. Celui-ci sera créé dans les comptes WEBDEV et dans les utilisateurs Windows.

Ci-dessous nous avons indiqué le nom *tesuji-crm*. Son mot de passe peut être saisi ou généré aléatoirement en cliquant sur *Suggérer un mot de passe*.

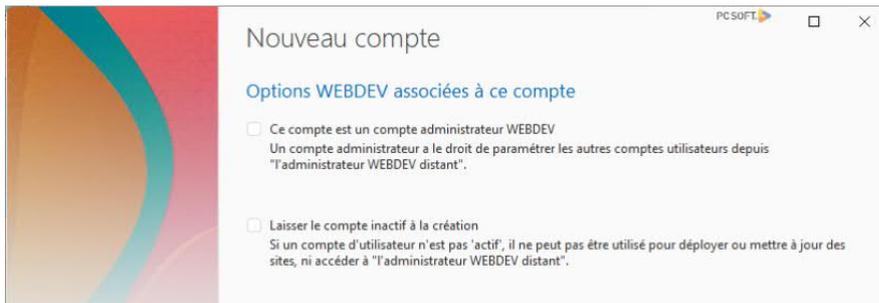


Nous vous invitons à bien conserver ce nom et ce mot de passe confidentiel. Ils permettront la publication des pages Web liées à Tesuji CRM.

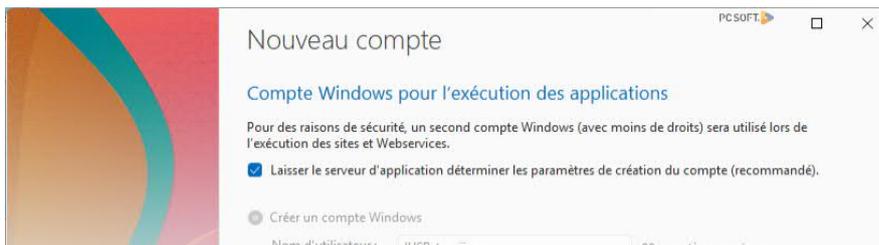
*Remarque : Le passage d'une étape de l'assistant à la suivante se fait avec le bouton Suivant et il faut faire attention de ne pas cliquer par mégarde sur le bouton Terminer.*

Le bouton **Suivant** affiche ensuite deux options liées au compte créé.

Il n'est pas nécessaire d'être administrateur WEBDEV pour utiliser ce nouveau compte dans le but de déployer les pages Web de Tesuji CRM et bien sûr il ne faut pas rendre ce compte inactif à sa création. Les deux cases peuvent donc être laissées décochées.

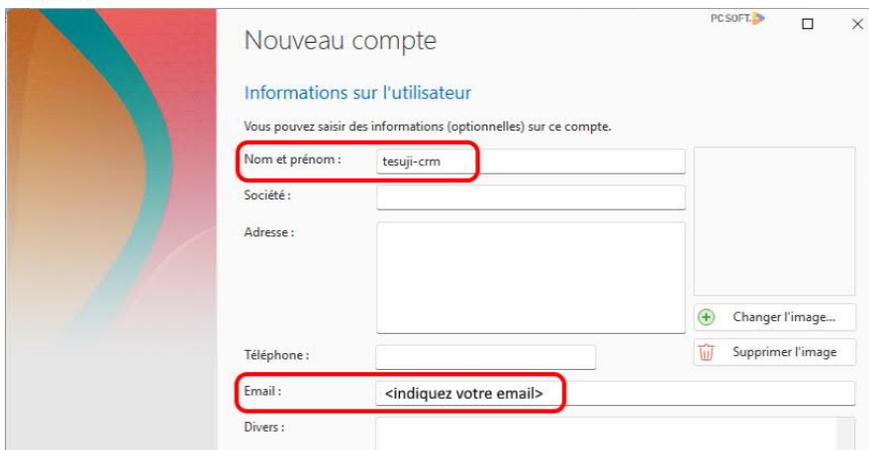


Après avoir cliqué sur **Suivant**, l'assistant propose la création d'un compte Windows pour gérer l'exécution du site. L'option proposée par défaut *Laisser le serveur d'application déterminer les paramètres du compte* est recommandée et peut donc être laissée cochée.



(Dans notre cas, un compte *IUSR\_tesuji-crm* sera créé sous Windows)

En cliquant sur **Suivant**, des informations sur l'utilisateur peuvent être renseignées. Le nom et le prénom reprennent le nom du compte indiqué précédemment. Les autres informations restent optionnelles en dehors du champ *Email* qui doit obligatoirement être renseigné pour permettre la demande d'un certificat SSL Let's Encrypt™.

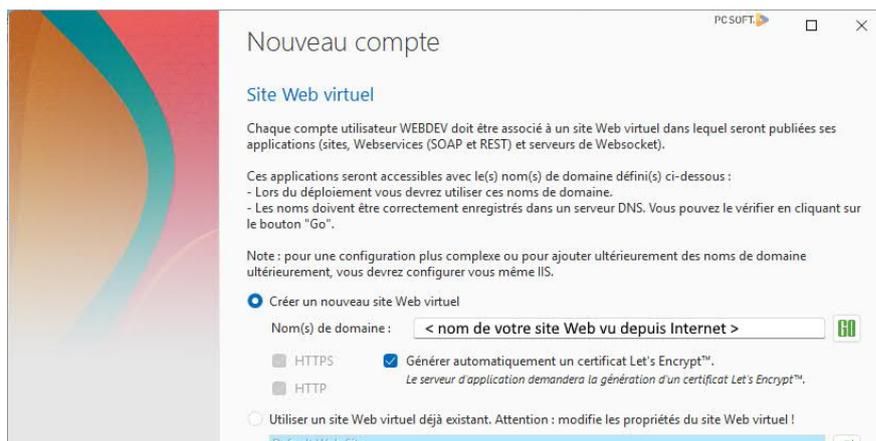


L'étape suivante, après un clic sur le bouton **Suivant**, propose les répertoires qui seront utilisés pour le déploiement des sites avec ce nouveau compte utilisateur.

Il n'est pas nécessaire de les modifier et ceux-ci peuvent être validés en cliquant sur le bouton **Suivant**.

De même, les paramètres d'hébergement proposés à l'étape suivante peuvent eux aussi être validés sans modification en cliquant sur le bouton **Suivant**.

Il n'est pas nécessaire d'associer une base de données HFSQL au compte et l'étape peut donc être sautée en cliquant sur **Suivant** pour aller à l'étape de création d'un *Site Web Virtuel*.

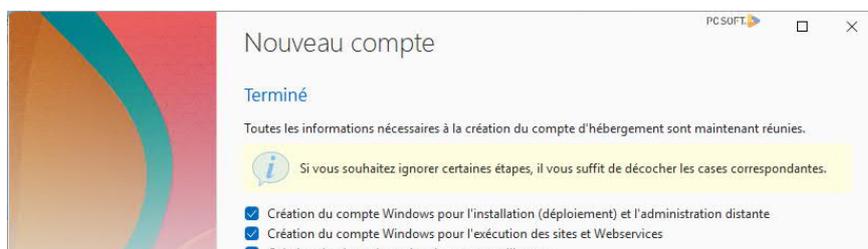


L'option *Créer un nouveau site Web virtuel* doit être cochée. Le Nom de domaine du site Web associé au compte doit être renseigné. Celui-ci doit être référencé et actif dans votre zone DNS (Domain Name Service) chez votre hébergeur Internet.

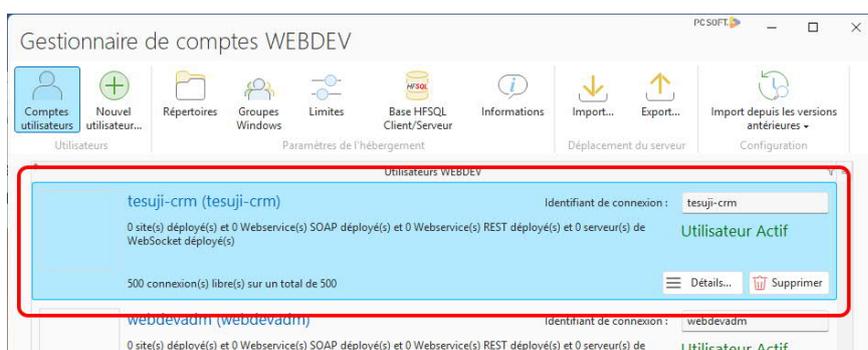
La case à cocher *Générer automatiquement un certificat Let's Encrypt™* doit être cochée pour que le site Web puisse communiquer de façon cryptée avec le protocole SSL (conseillé). La demande de certificat sera lancée lors de la validation du nouveau compte. En cochant cette case, il est nécessaire de consentir (bouton *Je consens*) à l'envoi de votre email au service Let's Encrypt™.

Le bouton **Suivant** permet d'aller à l'étape Serveur FTP. Il n'est pas nécessaire d'utiliser un serveur FTP pour le déploiement de sites WEBDEV. La case *Activer l'accès* peut donc être laissée décochée et le passage à l'étape suivante peut être validé par le bouton **Suivant**.

La dernière étape s'affiche alors avec la liste des points qui vont être fait par l'assistant pour créer le nouveau compte.



Le lancement de la création du nouveau compte et du nouveau serveur est réalisé en cliquant sur le bouton **Terminer**. L'utilisateur (le compte) nouvellement créé apparaît alors dans la liste de compte WEBDEV et peut être utilisé pour déployer les pages Web de Tesuji CRM.



## Installation pour LINUX

Afin de diffuser les pages Web de Tesuji CRM, il est nécessaire d'installer sur votre serveur Linux 64 bits le serveur d'application WEBDEV en complément de votre serveur de pages Web Apache (http, https). Une version récente et compatible de Linux est nécessaire.

Le serveur Web sous Linux est généralement le serveur Apache. Il doit être mis en œuvre et opérationnel sur votre serveur avant l'installation du serveur d'application WEBDEV.

Un nom de domaine doit aussi référencer votre serveur sur Internet dans votre zone DNS (Domains Name Service) pour en permettre l'accès depuis Internet.

Pour savoir si votre serveur Web est opérationnel avec un nom de domaine valide, il vous suffit de taper dans votre navigateur son nom pour faire apparaître sa page par défaut.

Pour Apache sous Linux Debian, la page par défaut est celle ci-dessous.

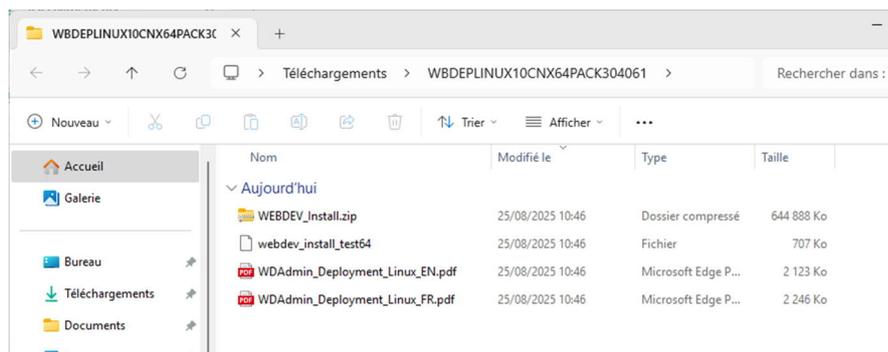


## Installer le serveur d'application WEBDEV

Téléchargez le package d'installation du **serveur d'application** WEBDEV Linux grâce à l'adresse suivante :

<https://www.tesuji-soft.com/FTP/web/WBDEPLINUX10CNX64PACK304061.zip>

Une fois le fichier zip téléchargé, décompressez le contenu de ce fichier dans un répertoire de votre disque dur.



*Remarque : Le document WDAdmin\_Deployment\_Linux\_FR.pdf de PC SOFT fournit de nombreuses informations pour la mise en place du serveur d'application WEBDEV sous Linux.*

Transférez sur votre serveur Linux par FTP les fichiers *WEBDEV\_Install.zip* et *webdev\_install\_test64* dans un répertoire temporaire créé pour l'installation.

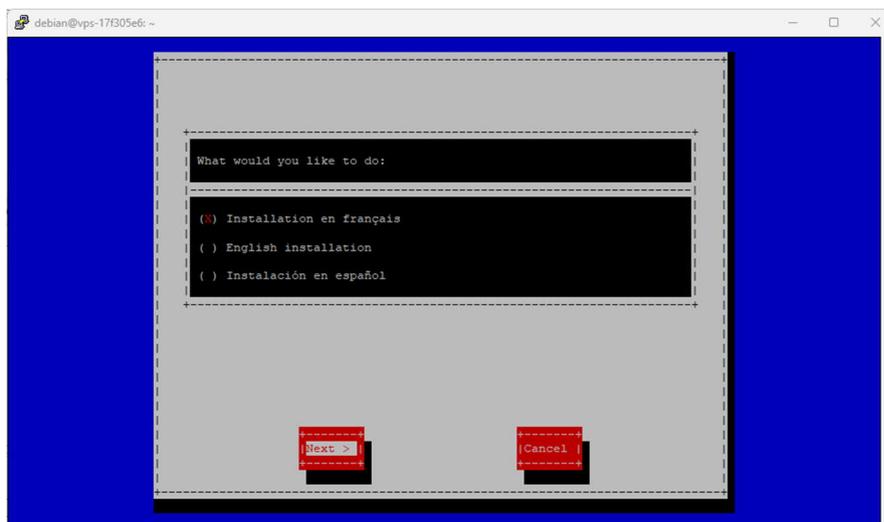
Par la console Linux, allez dans le répertoire contenant les fichiers et donnez les droits en exécution sur le fichier *webdev\_install\_test64* grâce à la commande *chmod +x webdev\_install\_test64*

```
debian@vps-17f305e6: ~  
root@vps-17f305e6:/home/webdev/install# ls -l  
total 645600  
-rw-r--r-- 1 webdev webdev 660365031 Aug 25 08:52 WEBDEV_Install.zip  
-rw-r--r-- 1 webdev webdev 723232 Aug 25 08:51 webdev_install_test64  
root@vps-17f305e6:/home/webdev/install# chmod +x webdev_install_test64  
root@vps-17f305e6:/home/webdev/install# ls -l  
total 645600  
-rw-r--r-- 1 webdev webdev 660365031 Aug 25 08:52 WEBDEV_Install.zip  
-rwxr-xr-x 1 webdev webdev 723232 Aug 25 08:51 webdev_install_test64  
root@vps-17f305e6:/home/webdev/install#
```

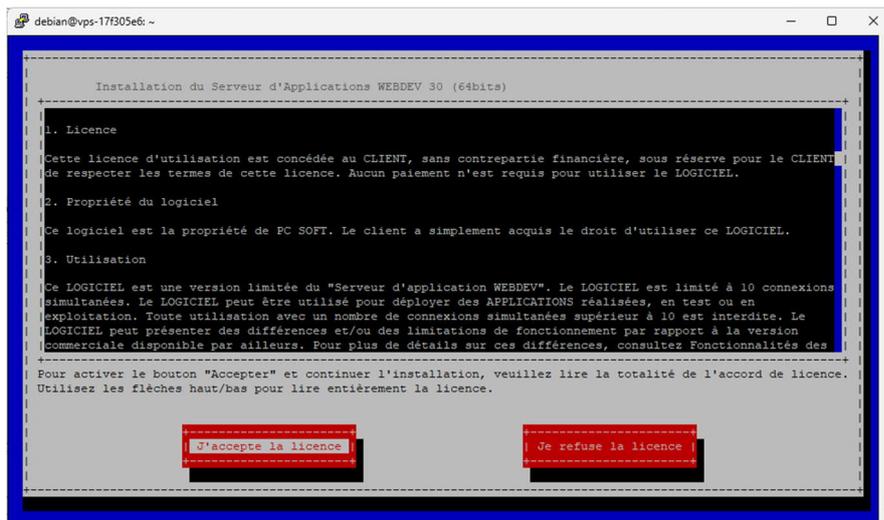
Exécutez ensuite le fichier *webdev\_install\_test64* en lançant la commande *./webdev\_install\_test64* à partir du répertoire où se situe ce fichier.

L'assistant pour l'installation du serveur d'application WEBDEV est alors lancé et demande de choisir le langage à utiliser. La première option est une *Installation en français*.

Le déplacement du curseur dans l'assistant est réalisé avec la touche *TAB* (tabulation) du clavier. La *barre d'espace* permet de choisir l'option à retenir et la touche *Entrée* valide le bouton *Next* une fois le curseur situé sur celui-ci.



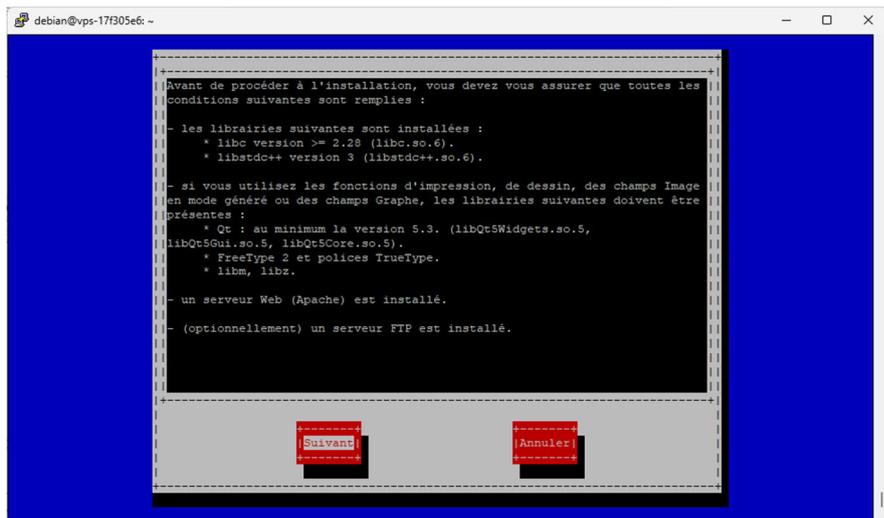
L'étape suivante affiche la licence d'utilisation. Pour valider celle-ci, il faut faire défiler avec la flèche vers le bas du clavier l'intégralité de la licence ce qui rend actif le bouton *J'accepte la licence*. L'appuie sur la touche *Entrée* valide alors ce bouton.



Après avoir accepté la licence, un rappel des composants nécessaires sous Linux pour le bon fonctionnement du serveur d'application est affiché.

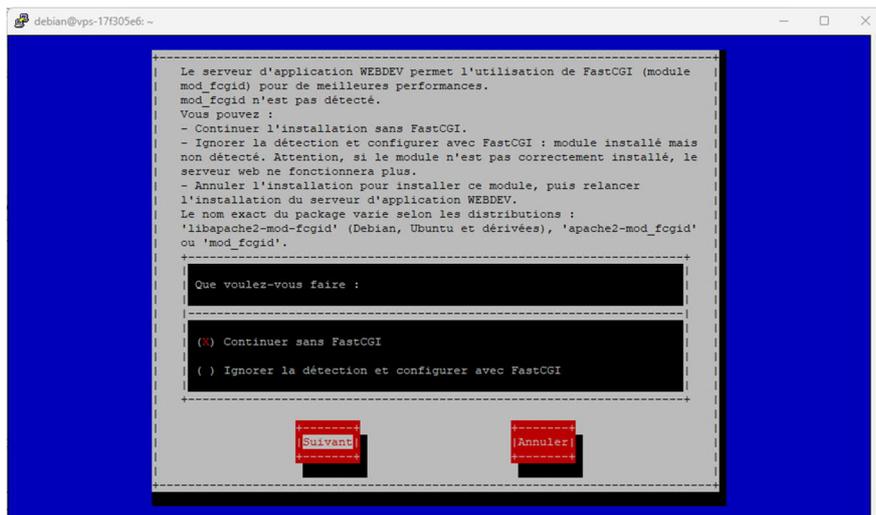
Les bibliothèques suivantes doivent être opérationnelles :

- libc version  $\geq$  2.28 (libc.so.6)
- libstdc++ version 3 (libstdc++.so.6)
- Qt : au minimum la version 5.3. (libQt5Widgets.so.5, libQt5Gui.so.5, libQt5Core.so.5)
- FreeType 2 et polices TrueType
- libm, libz



L'appuie sur la touche *Entrée* du clavier valide le bouton *Suivant*.

Il est alors possible d'utiliser FastCGI si votre serveur Apache utilise ce composant. Par défaut, l'option *Continuer sans FastCGI* est sélectionnée.



Pour conserver cette option (sans FastCGI) et passer à l'étape suivante, il suffit d'appuyer sur la touche *TAB* puis sur la touche *Entrée*.

L'utilisation d'un certificat SSL Let's Encrypt™ proposé à cette étape pour le cryptage des données est conseillé.

Pour activer l'utilisation d'un certificat, il faut sélectionner l'option *Utilisation automatique* avec l'appuie sur la flèche du bas du clavier puis l'appuie sur la barre d'espace.

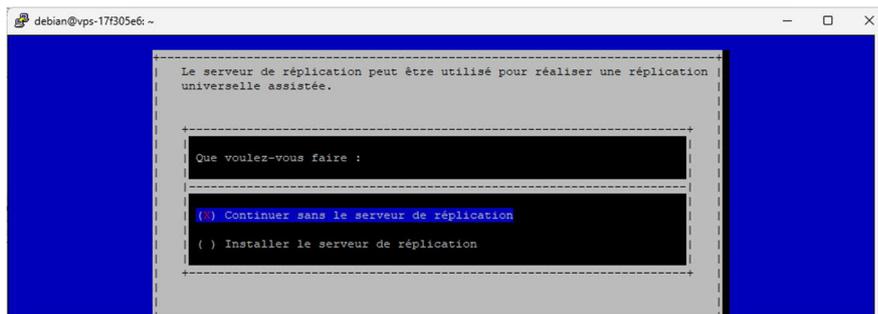


Le bouton *Consentir* est alors actif. L'appuie sur la touche *Entrée* active le consentement.

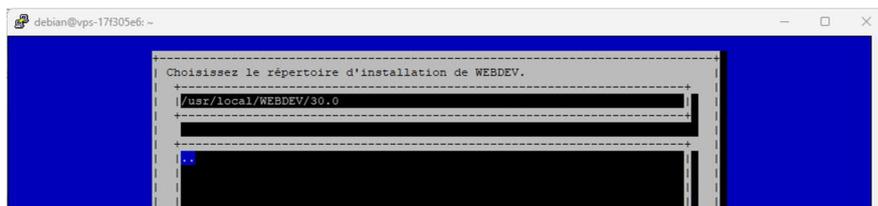
L'appuie sur la touche *TAB* permet ensuite de saisir une *Adresse mail* obligatoire pour la demande de certificats SSL. Une fois l'adresse renseignée, l'appuie sur la touche *TAB* permet de saisir le *Nom de domaine* du serveur sur Internet (conseillé pour la procédure de demande de certificat).

Un nouvel appuie sur la touche *TAB* rend actif le bouton *Suivant* qui peut être validé en appuyant sur la touche *Entrée*.

Il n'est pas nécessaire de mettre en place un serveur de réplication.



L'appuie sur la touche *TAB* laisse l'option sans le serveur de réplication cochée et permet de valider le bouton *Suivant* en appuyant sur la touche *Entrée*.



Un répertoire pour l'installation du serveur d'application est proposé par défaut et peut être laissé tel quel en le validant par l'appuie sur la touche *Entrée*.

Les options suivantes sont alors proposées et peuvent aussi être validées par défaut en appuyant sur la touche *Entrée*.



L'étape suivante crée les utilisateurs WEBDEV et Linux nécessaires pour la bonne exécution de l'application sous Linux et la publication de sites Web.



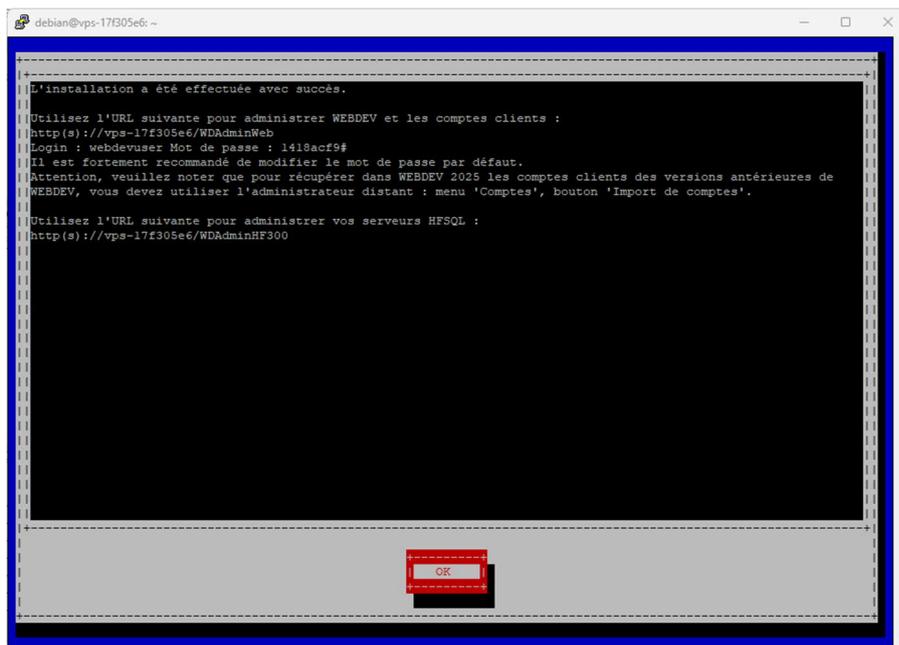
Ceux-ci peuvent être validés par défaut.

Le nom du compte WEBDEV proposé par défaut est *webdevuser*.

**Attention :** Il est conseillé de noter ou de modifier le mot de passe proposé et de conserver le nom d'utilisateur (ici *webdevuser*) et le mot de passe pour en permettre leurs utilisations postérieures.

Le déplacement entre les champs est réalisé avec la touche *TAB* et le passage à l'étape suivante se fait en appuyant sur la touche *Entrée* lorsque le bouton *Suivant* est surligné.

Une confirmation de l'installation est demandée et un appuie sur la touche *Entrée* valide celle-ci. A l'issue, un récapitulatif est affiché avec notamment le lien <http://<nom de votre serveur sur Internet>/WAdminWeb>



## Mise en œuvre des pages Web

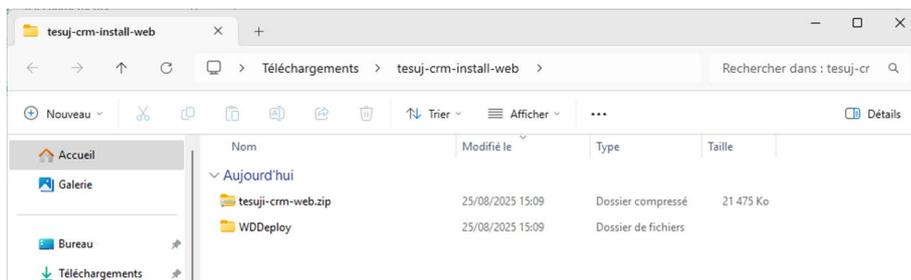
Une fois le serveur d'application WEBDEV opérationnel sur votre serveur Windows ou Linux, les pages Web de Tesuji CRM peuvent être mises en œuvre.

### Publication du site Tesuji CRM

Téléchargez le package d'installation des pages Web grâce à l'adresse suivante :

<https://www.tesuji-soft.com/FTP/web/tesuji-crm-install-web.zip>

Une fois le fichier zip téléchargé, décompressez son contenu dans un répertoire de votre disque dur.



Ce répertoire dispose d'un fichier *tesuji-crm-web.zip* et d'un sous-répertoire *WDDeploy*.

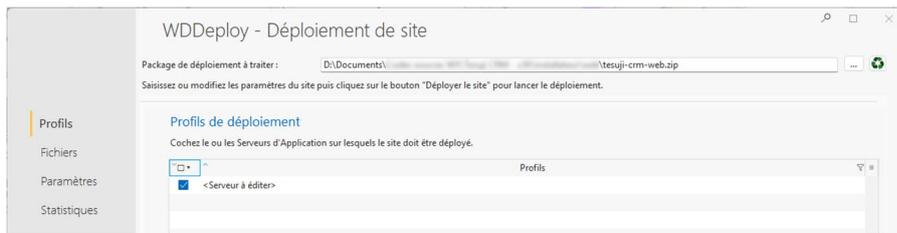
Allez dans le sous-répertoire *WDDeploy* et lancez l'exécutable *WDDeploy.exe* afin d'exécuter l'utilitaire de *Déploiement de sites WEBDEV* de PC SOFT.



Cliquez sur la première option *Site WEBDEV*.

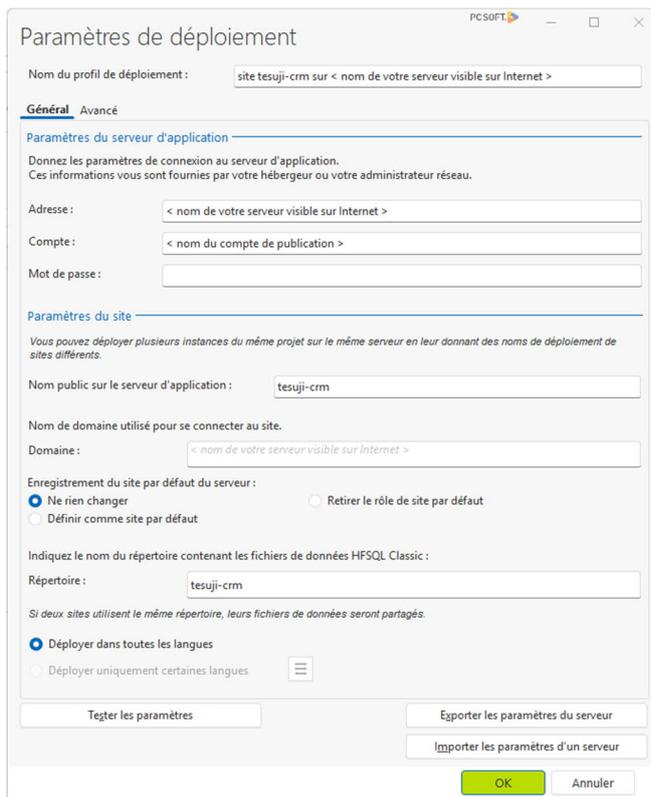


Cliquez sur le bouton ... (trois points) à droite du champ *Package de déploiement à traiter* pour aller chercher le fichier *tesuji-crm-web.zip*.



Une ligne apparaît alors dans le tableau des *Profils de déploiement*.

Double-cliquez sur cette ligne pour ouvrir les paramètres de déploiement.



Dans le champ *Adresse*, indiquez l'adresse Internet de votre serveur, celle référencée dans votre zone DNS.

Dans le champ *Compte*, indiquez le nom du compte WEBDEV préalablement prévu pour la publication de sites WEBDEV. Dans ce document, le nom est *tesuji-crm* pour l'installation WINDOWS et *webdevuser* pour l'installation sous Linux.

Dans le champ *Mot de passe*, indiquez le mot de passe du compte WEBDEV.

Dans le champ *Nom public sur le serveur d'application*, remplacez la valeur proposée par *tesuji-crm*.

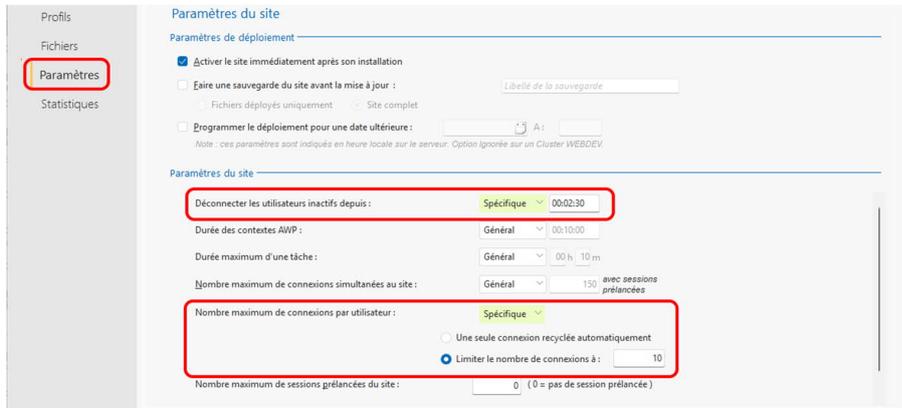
Une fois ces informations indiquées, vous pouvez cliquer sur le bouton *Tester les paramètres* pour voir si ceux-ci fonctionnent.

Cliquez ensuite sur le bouton *OK* fermer la fenêtre, valider ces paramètres et revenir au tableau des *Profils de déploiement*.

Cliquez ensuite sur *Paramètres* à gauche du tableau pour afficher les paramètres du site qui sera déployé.

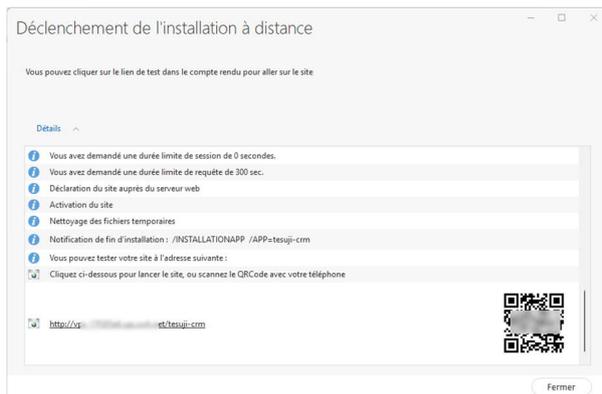
Dans les champs *Déconnecter les utilisateurs inactifs depuis* Indiquez la valeur *Spécifique* et la valeur 00:02:30 (deux minutes trente secondes) à la place des 10 minutes indiquées par défaut.

Dans le champ *Nombre maximum de connexions par utilisateur*, choisissez *Spécifique* puis l'option *Limiter le nombre de connexions à* et indiquez la valeur 10.



Cliquez ensuite sur le bouton *Déployer le site* en bas à droite de la fenêtre pour lancer la publication des pages sur votre serveur.

Après quelques secondes un récapitulatif apparaît.



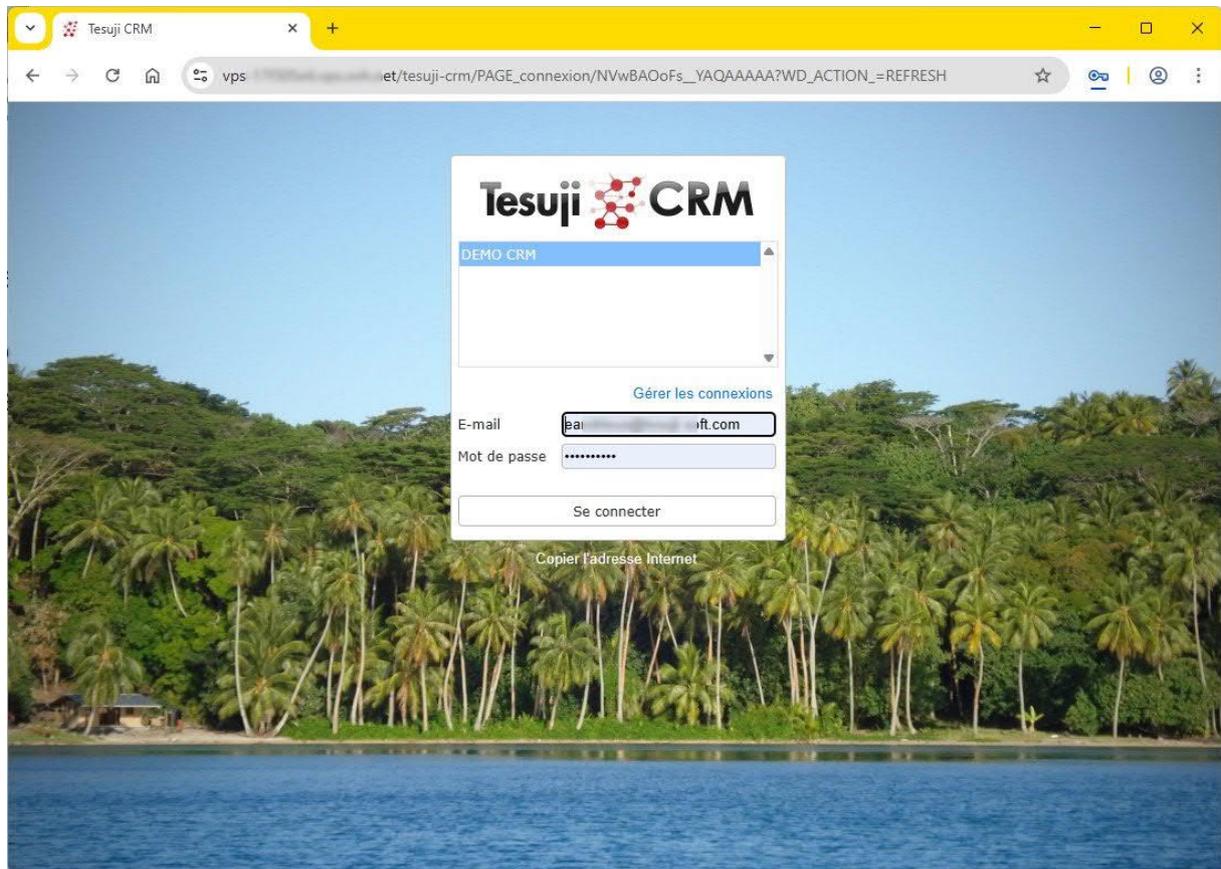
Celui-ci contient comme dernière ligne l'adresse du site publié. Celle-ci correspond au nom de votre serveur sur Internet suivi de /tesuji-crm. Vous pouvez ensuite fermer les diverses fenêtres de l'utilitaire *WDDeploy.exe*.

Un clic sur le lien ouvre le site.



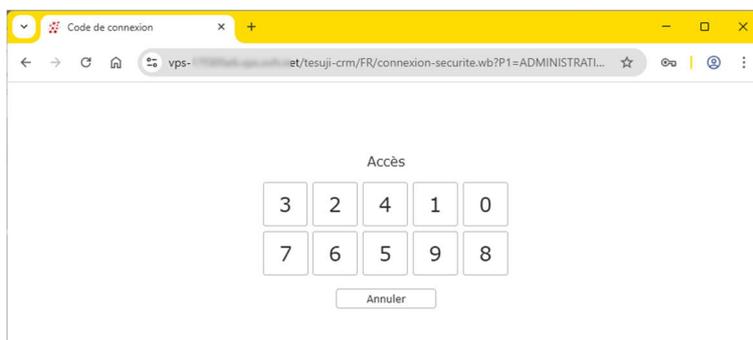
## Connexion à une base de données

Aucune connexion n'est référencée par défaut sur le site et il est nécessaire d'en créer une pour se connecter à une base de données.



### Mot de passe d'administration – fichier securite.ini

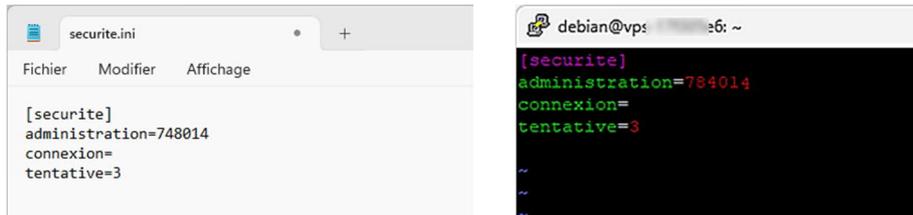
Afin de créer ou de modifier une connexion, un mot de passe au format numérique est demandé.



Celui-ci est créé automatiquement et aléatoirement lors de la première installation du site.

Pour le connaître, vous devez le consulter en regardant la variable *administration* présente dans le fichier *securite.ini* du site.

Ce fichier se situe dans le répertoire *Donnees* du site, dans le répertoire C:\Sites\tesuji-crm\Donnees\tesuji-crm sous Windows ou le répertoire /home/webdevuser/Donnees/tesuji-crm sous Linux selon la configuration créée précédemment.



**REMARQUE :** Ce fichier texte peut être visualisé et modifié par le Bloc-notes sous Windows et par l'éditeur Vi sous Linux afin de personnaliser ce mot de passe.

## Connexion à la base de données

En cliquant sur le lien *Gérer les connexions* puis sur le lien *Créer une connexion*, la page suivante s'affiche après avoir saisi le mot de passe numérique d'administration.

Le champ *Nom* correspond au nom affiché dans la fenêtre de connexion. Vous pouvez y indiquer par exemple le nom de votre entreprise ou de votre base de données.

L'utilisation d'une base de données *HFSQL classique* ou d'une base de données *HFSQL client/serveur* (conseillé) pour l'accès aux données de Tesuji CRM est possible.

C'est cette deuxième option *HFSQL client/serveur* qui est proposée par défaut.

Il faut alors indiquer l'*adresse IP du serveur* contenant la base de données, le *port IP* (par défaut 4900 pour le HFSQL), le nom de la *base de données* puis l'*utilisateur* pour l'accès au serveur HFSQL et son *mot de passe*.

**REMARQUE :** Si la base de données HFSQL est sur le même serveur que le serveur d'application, l'adresse IP du serveur peut être 127.0.0.1 (localhost).

Le champ *Répertoire pour l'accès aux documents* doit contenir le chemin d'accès aux documents depuis le serveur Internet. Il faut donc préalablement s'assurer d'un accès à ce répertoire sur le serveur ou sur le réseau local.

*REMARQUE : Le serveur d'application doit disposer des droits de gestion complet sur ce répertoire de documents. Il faut donc vérifier sous Windows ou Linux les autorisations accordées sur le répertoire.*

Si vous utilisez une base de données *HFSQL classique*, seul le *Répertoire pour l'accès à la base de données* sera à renseigner avec le nom de la connexion.

Une fois ces informations saisies un clic sur le bouton *Valider* enregistre celles-ci et la connexion apparaît alors dans la page de connexion qui s'affiche.

Pour se connecter, un utilisateur doit saisir son e-mail puis son mot de passe dans Tesuji CRM.

### Mot de passe de connexion – fichier *securite.ini* (optionnel)

Un mot de passe au format numérique peut être mis en œuvre afin de restreindre l'accès au site Web de Tesuji CRM.

Pour ce faire, il suffit de renseigner une valeur numérique dans le fichier *securite.ini* pour la variable *connexion* (par exemple : *connexion=4856*).

Ainsi, avant d'afficher la fenêtre de connexion pour saisir son e-mail puis son mot de passe, chaque utilisateur devra taper le mot de passe numérique que vous aurez défini.

### Domaine référencé (optionnel, conseillé)

Afin de vous assurer que la connexion au site Tesuji CRM soit bien sur le nom de domaine sécurisé par votre protocole SSL, vous pouvez préciser dans le fichier *securite.ini* le nom de domaine du site grâce à la variable *domaine*.

Si plusieurs noms de domaines sont autorisés, vous pouvez les mentionner dans cette même variable en les séparant d'un point-virgule.

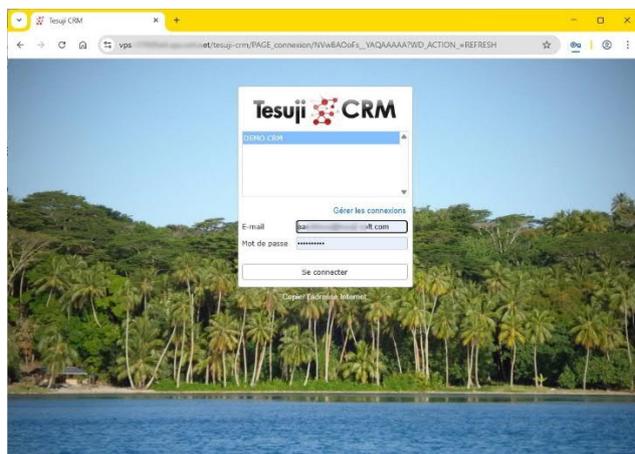
Pour exemple, la variable pourrait être : *domaine=www.monserveurcrm.com*

Si une connexion est réalisée sans utiliser dans l'adresse Internet du navigateur le nom de domaine référencé dans votre fichier *securite.ini*, une page blanche s'affiche empêchant l'utilisation du site Web.

## Se connecter à Tesuji CRM par un navigateur

Dans votre navigateur Internet, sur mobile, tablette ou ordinateur, tapez l'adresse de votre serveur suivie de l'extension /tesuji-crm pour faire apparaître la page de connexion.

Sélectionnez dans la liste des connexions celle à laquelle vous désirez avoir accès puis saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe d'accès au CRM.



Un clic sur le bouton *Se connecter* ouvre la page principale de Tesuji CRM.

*REMARQUE : Un e-mail et un mot de passe sont obligatoires. Ceux-ci doivent être renseignés dans la fiche de l'utilisateur via la Personnalisation disponible dans le logiciel sous Windows (Personnalisation > Utilisateurs).*